

ANNUAIRE SOCIAL – OUTIL D'ORIENTATION

TABLE DES MATIERES

Allocation Familiale et pension alimentaire	4
Caisse d'allocation familiale publique	4
Famiwal	4
Caisse d'allocation familiale Privée	4
Camille	4
Parentia	4
Kidslife	4
Infino	4
Pension alimentaire : Secal	4
Alimentaire	6
Colis alimentaire	6
Resto sur place	6
Service repas chaud.....	6
Alternatives	7
Assurances.....	8
Assurance voiture.....	8
Bureau de tarification.....	8
Assurance santé : Mutuelles	8
CAami	8
Solidaris	8
Partenamut.....	8
Mutualité chrétienne	8
Mutualité neutre / Munalux :.....	8
Banque Nationale	10
Emploi- formations.....	11
En Général	11
Wallonie	11
Bruxelles	11

Accès au Numérique.....	12
Bruxelles	12
Wallonie.....	12
Pour generer un PDF depuis son smartphone	12
Energie.....	13
CWaPE	13
Mission	13
Comparateur fournisseur d'énergie.....	13
Possibilité d'une médiation/litige	13
CONSEILS CONSOMMATION ENERGIE	14
Wallonie : Guichet de l'énergie	14
Bruxelles : Homegrade	14
Etrangers arrivant en Belgique.....	15
Bruxelles	15
REGION WALLONNE	16
Brabant Wallon et Namur	16
Liège	16
haINAUT.....	16
Luxembourg.....	17
Juridique	18
Aide juridique	18
1 ^{er} ligne : Conseils	18
2 ^e ligne : Aide juridique	18
Bureau d'aide juridique.....	18
Bruxelles	18
Brabant Wallon et Namur	19
haINAUT.....	19
Liege	19
Dinant	20
Luxembourg.....	20
Autre aide juridique.....	21
Logement.....	22
Possibilités de logements	22
Aides financières :	22

aDEL.....	22
Allocation Logement.....	22
Aide au déménagement et bricolage	23
MOBILIER - ELECTROMENAGER - Vêtements.....	24
Magasin de seconde main ou autres.....	24
DONS	24
Services et/ou réparation.....	24
Santé mentale, handicap et physique	26
Santé Mentale	26
Santé physique	26
Generaliste	26
Dentaire.....	26
Planning Familial.....	26
Aménagements logement	27
AVIQ.....	27
Scolaire	28
Secondaire.....	28
Supérieur	28
Bourses	28
Service social des universités et hautes écoles	28
Service de mediation de dettes.....	29
Transport Social.....	30
Voiture.....	31
Auto-école sociale	31
Théorique : accès à la théorie	31
Pratique	31
CREDIT SOCIAL.....	31
Annexe.....	32
Cartographie Action sociale Wallonie	32
France.....	32
Flandre.....	32
Banque Alimentaire.....	32
Vlaams woniongfonds—Pret hypothécaire sociaux	33

ALLOCATION FAMILIALE ET PENSION ALIMENTAIRE

CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE PUBLIQUE

FAMIWAL

- <https://www.famiwal.be/contact>
- 0800 13 008
- BP 80 000 - Ville Basse 6000 Charleroi
- Il y a des bureaux décentralisés (voir lien ci-dessus) à Charleroi, Libramont, Liège, Mons, Namur, Wavre, Arlon, La Louvière, Mont-Saint-Guibert, Nivelles Ottignies-LLN, Thuin, Tournai et Verviers.

CAISSE D'ALLOCATION FAMILIALE PRIVÉE

CAMILLE

- <https://www.camille.be/contact>
- par e-mail à l'adresse : bonjour@Camille.be
- via Facebook - Messenger
- via votre espace personnel
- par téléphone au 081 32 59 00
- lors d'un RDV virtuel en ligne ou dans un espaces (voir lien ci-dessus) : Wierde (Namur), Charleroi, La Louvière, Libramont, Liège, Louvain-la-Neuve, Tournai et Verviers

PARENTIA

- <https://www.parentia.be/fr-WA/contact>
- Pas de numéro de téléphone général

KIDSLIFE

- <https://www.kidslife.be/fr/bureaux>
- Pas de numéro de téléphone général
- Il y a des bureaux (voir lien ci-dessus) à Liège, Mons, Namur, Tournai, Libramont, Bierges et Bruxelles.

INFINO

- <https://www.infino.be/fr/contact>
- Par téléphone : 078/15.12.20

PENSION ALIMENTAIRE : SECAL

Le SECAL interviendra pour :

- **Réclamer la pension alimentaire mensuelle (et les arriérés) auprès du débiteur d'aliments (= celui qui doit payer la pension alimentaire) ;**
- **Vous verser le cas échéant des avances sur la pension alimentaire mensuelle.**

Télécharger le formulaire en ligne :

- https://finances.belgium.be/fr/particuliers/famille/rente_alimentaire/secal/je-contacte-le-secal/formulaires-secal

Trouver le bureau Secal en fonction du code postal, cartographie :

- https://eservices.minfin.fgov.be/annucomp/UI01_16_act03_loadSecondSearch.do?idTqChos_enCompetence=886

ALIMENTAIRE

Le plus efficace est contacter le CPAS de votre commune qui, a priori, a des liens avec les associations d'entraide.

COLIS ALIMENTAIRE

- Resto du cœur liste en Belgique : <https://restosducoeur.be/fr/nos-restos>
- CPAS de la commune : Un assistant social vérifiera si vous avez droit à une aide alimentaire
 - Cartographie des CPAS via SPW
 - <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>
- Colis alimentaires : <https://maisons.croix-rouge.be/colis-alimentaire/>
- Epiceries sociales : <https://maisons.croix-rouge.be/epicerie-sociale/>

Banque alimentaire – liste des associations caritatives adhérentes

- Bruxelles et Brabant : <https://www.foodbank-brabant.be>
 - Descendre dans la page jusque l'onglet « liste des associations caritatives adhérentes »
- Centre et Pays de Charleroi : <https://www.foodbank-charleroi.be>
 - Téléphoner au numéro 071/ 77.76.72 ou envoyer un mail à charleroi@foodbanks.be pour connaître les associations caritatives adhérentes
- Hainaut Occidental – Mons Borinage : <https://www.banquealimentairebat.org>
 - Descendre dans la page jusqu'au titre « ASSOCIATIONS AGREES »
- Namur – Luxembourg : <https://www.banl.be>
 - Descendre jusque la cartographie
- Liège : <https://www.foodbank-liege.be>
 - Descendre jusque la cartographie

RESTO SUR PLACE

- Resto du cœur liste en Belgique : <https://restosducoeur.be/fr/nos-restos>
- Bar à soupe : <https://maisons.croix-rouge.be/bar-a-soupe/>

SERVICE REPAS CHAUD

CPAS : a priori, tous les CPAS proposent un service repas chaud.

Certains traiteurs proposent des services repas quotidiens à bas prix.

ALTERNATIVES

- Groupe d'entraide / Saint Vincent de Paul : Recherche à effectuer en fonction de la région via google (commune, CPAS, facebook...)
- Appli SmartPhone :
 - « Too Good to Go »
 - « Phenix »
 - « Happy hours market »

ASSURANCES

ASSURANCE VOITURE

BUREAU DE TARIFICATION

Le Bureau de Tarification a pour mission de fixer la prime et les conditions d'assurances des conducteurs qui ne trouvent pas ou plus d'assurance R.C. automobile sur le marché ou n'en trouvent qu'à des prix très élevés.

- Téléphone (*de 9h à 12h*)
- 02/287.18.05
- bt-tb@fcgb-bgwf.be

ASSURANCE SANTÉ : MUTUELLES

CAAMI

La Caisse Auxiliaire d'Assurance Maladie-Invalidité (CAAMI) est une institution publique de sécurité sociale. Elle ne se charge que de l'assurance obligatoire, sans frais supplémentaires.

Cartographie des bureaux ici :

- <https://www.caami-hziv.fgov.be/fr/map>

SOLIDARIS

- Téléphone au 078 051 319
- <https://www.solidaris-wallonie.be/agences>

PARTENAMUT

- Boulevard Mettewie, 74/76 1080 Bruxelles
- Service Center au +32 2 44 41 111
 - du lundi au vendredi entre 8h00 et 17h00 (sauf les jours fériés).
- Recherche agences : <https://www.partenamut.be/fr/agences>

MUTUALITE CHRETIENNE

- <https://www.mc.be/services-en-ligne/points-de-contact/app>
- +32 (0)81 81 28 28 le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 17h, le jeudi de 8h30 à 12h30 et le samedi de 9h à 12h.

MUTUALITE NEUTRE / MUNALUX :

- Namur (Siège social)
Rue des Dames Blanches 24
5000 Namur

- Tél. +32 (0)81 25 07 60
- Trouver un bureau décentralisé et ses coordonnées : <https://www.lamn.be/points-de-contact>

Êtes-vous fiché(e)s à la Banque Nationale (Centrale des crédits aux particuliers) ? Vous pouvez obtenir gratuitement un aperçu des données enregistrées à votre nom (nom du prêteur, montant emprunté, numéro et situation du contrat).

- Voici le lien de la Banque Nationale qui donne ces explications : <https://www.nbb.be/fr/centrales-des-credits/centrale-des-credits-aux-particuliers-ccp/consulter/informations-pour-les>

Cela peut se faire :

- Soit sur internet ;
 - Au moyen de votre carte d'identité électronique (eID) ou de l'application Itsme sur votre smartphone – via le lien : <https://www.nbb.be/fr/centrales-des-credits/centrale-des-credits-aux-particuliers-ccp/consulter/informations> , il faut ensuite cliquer sur le bouton « effectuer une consultation en ligne » ;
- Soit via un courriel ;
 - Accompagné d'une copie du recto et du verso de votre carte d'identité. A envoyer à l'adresse mail : ckp.ccp@nbb.be ;
- Soit en envoyant une demande écrite et signée par la poste ;
 - Accompagnée d'une copie du recto et du verso de votre carte d'identité à l'adresse est Banque nationale de Belgique - Centrale des crédits aux particuliers - boulevard de Berlaimont, 14 à 1000 Bruxelles ;
- Soit en vous présentant directement aux guichets de la Banque nationale ;
 - Boulevard de Berlaimont, 3 à 1000 Bruxelles, du lundi au vendredi de 8h45 à 15h30.

Attention - aucune information ne sera communiquée par téléphone.

EMPLOI- FORMATIONS

EN GÉNÉRAL

- Insertion socioprofessionnelle via le CPAS : Cartographie des CPAS via SPW
 - <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>
- Siep : service d'information sur les études & les professions
 - 8 centres : Bruxelles - Charleroi - Libramont - Liège - Mons - Mouscron - Namur – Wavre
 - Coordonnées disponibles : <https://portail.siep.be/centre>
 - 2 points info à Bruxelles :
 - Info Marolles - rue de Nancy, 17 à 1000 Bruxelles – Tél : +32 (0) 478 74 05 10
 - Permanence Evere - Espace Associatif Eugène Moreau - Rue Georges de Lombaerde, 21 à 1140 Evere – Tél : +32 (0)2 344 65 06

WALLONIE

- FOREM
 - 0800 93 947 entre 08h00 et 17h00
 - <https://www.leforem.be/contact/index.html>
- MIRE : Action d'insertion et d'accompagnement
 - 11 centres dans toute la Wallonie à Nivelles, Namur, Liège, Verviers, Waremme Charleroi, La Louvière, Frameries, Tournai, Philippeville, Libramont, ce sont les MIREBW, MIRENA, MIREL, MIREV, MIRHW, MIREC, MRC, MRMB, MIREWAPI, MIRESEM, MIRELUX.
 - Trouver les coordonnées de chaque MIRE : <https://www.intermire.be/missions-regionales/>
 - Descendre sur la page jusqu'aux logo de MIRE et cliquer sur le logo

BRUXELLES

- Bruxelles formation : Formation certifiée et stages
 - 0800 555 66
 - Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h15
 - <https://www.bruxellesformation.brussels/>
 - Liste des centres de formation en fonction des thématiques
 - <https://www.bruxellesformation.brussels/centres-et-partenaires/?>
- Actiris :
 - 0800 35 123
 - Du lundi au vendredi de 08h30 à 16h30
 - <https://www.actiris.brussels/fr/citoyens/contact/>

ACCÈS AU NUMÉRIQUE

Regroupe les lieux et propose des formations en ligne et en présentiel et un accès à internet et à des ordinateurs.

BRUXELLES

Collectif des acteurs Bruxellois de l'activité numérique : Répertoire des sites publiques numérique. Formation ou permanence. Généralement gratuit

- <https://www.caban.be/>

Croix Rouge :

- <https://maisons.croix-rouge.be/lutte-isolement/ensemble-tous-connectes/>

WALLONIE

EPN – Espace public numériques dans toutes les communes

- <https://www.epndewallonie.be/trouver-un-epn/>

1,2,3 Digit – Propose des formations au numérique et une cartographie des endroits ayant un accès à internet.

- <https://www.123digit.be/fr/>
- S'inscrire, gratuitement, sur le site pour bénéficier des cours en ligne et des fiches explicatives.

Croix Rouge :

- <https://maisons.croix-rouge.be/lutte-isolement/ensemble-tous-connectes/>

POUR GENERER UN PDF DEPUIS SON SMARTPHONE

Il y a plusieurs applications qui permettent de scanner les documents avec le téléphone, et de les générer en format PDF, par exemple Adobe scan.

- Très pratique quand on n'a pas de pc et de scanner et qu'il faut envoyer des documents à des institutions.

ENERGIE

Cellule énergie CPAS : cartographie des CPAS

- <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

CWape

MISSION

La CWape a été créée au moment de la libéralisation du marché afin de veiller à son bon fonctionnement.

- En tant que régulateur, la CWape est indépendante et veille notamment à la protection de tous les consommateurs.
- Valable pour la Wallonie ET Bruxelles
- Elle remplit deux missions essentielles :
 - Premièrement, la CWape conseille les autorités publiques wallonnes en ce qui concerne le fonctionnement du marché régional de l'électricité et du gaz
 - Deuxièmement, la CWape assure la surveillance et le contrôle des acteurs du secteur ainsi que l'application des décisions prises par les autorités publiques. Dans ce contexte elle
 - Encadre l'élaboration des tarifs de distribution et les approuve.
 - S'assure du bon fonctionnement technique des réseaux.
 - Traite un certain nombre de plaintes de consommateurs dirigées contre les GRD ou fournisseurs.

COMPARATEUR FOURNISSEUR D'ENERGIE

- Le CompaCWape offre une comparaison objective des offres d'électricité et de gaz naturel des fournisseurs d'énergie actifs en Région wallonne et qui renseignent leur offre tarifaire à la CWape.
- <https://www.cwape.be/consommateurs/compacwape>

POSSIBILITÉ D'UNE MÉDIATION/LITIGE

Le Service régional de médiation pour l'énergie (SRME) est un service indépendant et gratuit, créé par le législateur wallon. Il est organisé au sein de la direction des services aux consommateurs et des services juridiques de la CWape. Son fonctionnement est encadré par l'Arrêté du Gouvernement wallon du 8 janvier 2009 relatif au Service régional de médiation pour l'énergie.

La procédure SRME est décrite sur ce site web : <https://www.cwape.be/srme/mediation>

Des questions :

- Question par courrier :

- SRME
CWaPE - Commission wallonne pour l'Energie
Route de Louvain-la-Neuve 4 bte 12 à 5001 NAMUR (Belgrade)
- Question par téléphone au : 081/32 53 02
- Guichet d'information, sur rendez-vous pris par téléphone au 081/32 53 02.

Trouver mon transporteur de Gaz et d'électricité :

- <https://www.cwape.be/mon-grd>

CONSEILS CONSOMMATION ENERGIE

WALLONIE : GUICHET DE L'ENERGIE

Les Guichets Énergie Wallonne sont 16 espaces répartis dans toute la Région Wallonne avec de spécialistes qui accueillent et guident les citoyens, locataires ou propriétaires, et donnent des conseils et astuces durables à adopter au quotidien ou dans les projets de construction ou de rénovation. Les de conseils techniques sont personnalisés, neutres et entièrement gratuits prodigués par des spécialistes au service de la Wallonie.

- Liste des 16 espaces disponibles sur ce site : <https://energie.wallonie.be/fr/guichets-energie-wallonie.html?IDC=6946>

BRUXELLES : HOMEGRADE

Homegrade est le centre de conseil et d'accompagnement sur le logement en Région de Bruxelles-Capitale, il s'adresse à tous les ménages, locataires et propriétaires, qui désirent améliorer la qualité de leurs logements. Homegrade vous renseigne notamment sur les questions de primes, d'énergie, de rénovation, d'urbanisme, de patrimoine, d'acoustique et de bâtiment durable. Tous les services de Homlegrade sont entièrement gratuits et non-commerciaux.

- Via ce site : <https://homegrade.brussels/homegrade/contact/>
- Point Info place Quetelet 7 – 1210 Bruxelles
 - Du mardi au vendredi de 10h à 17h et le samedi (hors congés scolaires) de 14h à 17h
- Par téléphone 1810 ou +32 (0)2 219 40 60
 - Du mardi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h

ETRANGERS ARRIVANT EN BELGIQUE

Il existe des structures d'accompagnement des personnes étrangères par région.

Bruxelles

- BAPA (Bureau d'accompagnement des primo-arrivants)

Région Wallonne

- CRI (Centre régional d'intégration)

Région Flamande

- La politique est plus efficace, et la prise en charge quasi automatique

BRUXELLES

- BAPA : si besoin d'être aidé dans les démarches
 - En français
 - BAPA Bxl : Bruxelles 02/279.49.70
 - <https://www.bapabxl.be/en/accueil>
 - Convivial : Forest 02/503 43 46
 - <https://www.convivial.be/public-bapa-parcours-daccueil/>
 - VIA : Molenbeek 02/563 52 51 et Schaerbeek 02/563 52 50
 - le site web est http et pas https, il n'est donc pas présenté
 - En Néerlandais
 - BON : Bruxelles, Schaerbeek, Anderlecht 02/701 73 80
 - <https://bon.be/nl>
- Mentor escale
 - 02/505 32 32
 - Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30
 - <https://www.mentorescale.be/nous-contacter/>
- Plateforme citoyenne Bruxelles
 - SISA : traducteurs, aide médicale, juridique, sociale...
 - Du lundi au vendredi de 13h30 à 17h, samedi de 13h30 à 15h30 et uniquement sur rendez-vous lundi, mercredi et vendredi après-midi
 - 0473/32 32 89
 - le site web est http et pas https, il n'est donc pas présenté
- SIREAS
 - Service social et juridique, soutien psychologique, formations, ...
 - 02/649 99 58
 - <https://sireas.be/service-social-et-juridique/>

REGION WALLONNE

BRABANT WALLON ET NAMUR

- CRIBW
 - 067/33 15 69
 - <https://www.cribw.be/contact/>
- Collectif des femmes LLN (Proposition de formation et intégration de personnes d'origines étrangère si habitant dans la région de Louvain la neuve)
 - 010/47 47 69
 - <https://www.collectifdesfemmes.be/>
- CAI - Centre d'action interculturelle Namur
 - 081/73 71 76
 - <https://cainamur.be/general/>
- Mentor Escale
 - 081/22 40 17
 - <https://www.mentorescale.be/nous-contacter/>
- Aide aux personnes déplacées
 - 081/83 39 51
 - <https://apdasbl.jimdofree.com/accueil/contacts/>
- CINL Namur
 - 081/22.42.86
 - <https://www.cinl.be/contacts.html>

LIÈGE

- Espace 28 Verviers
 - 087 34 10 53
 - <https://espace28.be/contact/>
- CRIV - Centre régional d'intégration couvrant le territoire de la région de Verviers
 - 087/35 35 20
 - <https://crvi.be/contact/>
- CRIPEL est le Centre régional d'intégration couvrant le territoire de Liège, Huy et Waremme.
 - 04/220 01 20
 - <https://cripel.be/>
- Aide aux personnes déplacées
 - 04/342 14 44
 - Le service social est accessible par téléphone les lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 14h à 16h
 - <https://apdasbl.jimdofree.com/accueil/contacts/>
- Cap migrants
 - 04/222 36 16 - tous les matins de 9h à 16h sauf le jeudi
 - <https://capmigrants.be/>

HAINAUT

- CeRAIC - Centre régional d'intégration couvrant le territoire autour de La Louvière et Mouscron.
 - 064/23 86 56
 - <https://www.ceraic.be/contact/>
- CIMB - Centre régional d'intégration couvrant le territoire du Borinage, de Mons à Tournai.
 - 065/61 18 50
 - <https://www.cimb.be/contact/>
- CRIC - Centre régional d'intégration couvrant le territoire de la région de Charleroi
 - 071/20 98 60
 - <https://www.cricharleroi.be/contact-informations/>

LUXEMBOURG

- CRILUX - Centre régional d'intégration qui couvre le territoire de la province de Luxembourg.
 - 061/21 22 07
 - <https://www.crilux.be/contacts/>
- CINL – Centre des Immigrés Namur-Luxembourg -Aide psychologiques, sociale et juridique
 - Libramont
 - 061/29.25.18
 - Marche en Famenne
 - 081/22.42.86
 - Vielsam
 - 061/29.25.18
 - <https://www.cinl.be/contacts.html>

JURIDIQUE

AIDE JURIDIQUE

L'aide juridique est un service permettant aux citoyens d'accéder à la justice en permettant de bénéficier des conseils et de l'assistance d'un(e) avocat(e). On distingue 2 types d'aides juridiques :

Tous les détails et mises à jour sont sur ce site web : <https://avocats.be/fr/tout-savoir/la-recherche-dun-premier-conseil>

Pour connaître les permanences près de chez vous : <https://avocats.be/fr/barreaux>

1^{ER} LIGNE : CONSEILS

L'aide juridique de première ligne est un service de proximité, assuré par des avocats, vous permettant d'obtenir des renseignements pratiques, des informations juridiques, un premier avis juridique ou vous renvoyant vers une instance ou une organisation spécialisée adaptée à votre demande. Pour connaître les informations des permanences organisées près de chez vous, allez voir sur ce site : <https://avocats.be/fr/tout-savoir/la-recherche-dun-premier-conseil>

2^E LIGNE : AIDE JURIDIQUE

L'aide juridique de deuxième ligne est l'aide accordée à une personne physique sous la forme d'un avis juridique circonstancié ou de l'assistance juridique dans le cadre ou non d'une procédure, ou encore l'assistance dans le cadre d'un procès. Conditions de revenus

1) AIDE JURIDIQUE ENTIÈREMENT GRATUITE : (**BARÈME AU 13 AOUT 2024 SUCEPTIBLE DE MODIFICATIONS**)

- Personne isolée dont les revenus et moyens d'existence mensuels net sont inférieurs à 1.526 €.
- Personne cohabitante dont le ménage a des revenus et moyens d'existence mensuels nets inférieurs à 1.817 € (avec déduction de 348,26 euros par personne à charge).

2) AIDE JURIDIQUE PARTIELLEMENT GRATUITE : (**BARÈME AU 13 AOUT 2024 SUCEPTIBLE DE MODIFICATIONS**)

- Personne isolée isolée dont les revenus et moyens d'existence mensuels nets sont compris entre 1.526 € et 1.817 €
- Personne cohabitante dont le ménage a des revenus et moyens d'existence mensuels nets compris entre 1.817 € et 2.107 € (avec déduction de 348,26 euros par personne à charge).
- Vous pouvez être amené à payer une provision que fixera le Bureau d'Aide Juridique et qui sera fonction des revenus.

BUREAU D'AIDE JURIDIQUE

BRUXELLES

- **Bureau d'aide juridique de Bruxelles**
 - Rue de la Régence, 63 - 1er étage • B-1000 Bruxelles
 - Tél +32 2 519 83 05 - Fax +32 2 514 16 53
 - info@bajbxl.be
 - <https://bajbruxelles.be/>

BRABANT WALLON ET NAMUR

- **Bureau d'aide juridique du Brabant Wallon**
 - Palais de Justice II - Rue Clarisse 115 • 1400 Nivelles
 - Tél +32 67 28 39 40
 - contact@bajbw.be
 - Formulaire de demande :
 - https://www.barreudenivelles.be/images/documents/formulaire_aide_juridique.pdf
- **Bureau d'aide Juridique de Namur**
 - Maison de la Justice : Bd Ernest Mélot 6 • B-5000 Namur
 - Tél +32 81 22 64 85
 - Permanence le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 11h à 12h
 - baj@barreaudenamur.be

HAINAUT

- **Bureau d'aide juridique de Charleroi**
 - Palais de Justice : Avenue Général Michel, 2 • B-6000 Charleroi
 - Tél +32 71 20 07 00
 - Permanence du lundi au vendredi de 13h à 15h30
 - baj@barreaudecharleroi.be
- **Bureau d'aide juridique de Mons**
 - Cour de Justice : Rue des Droits de l'Homme,1 • B-7000 Mons
 - Tél +32 65 37 97 04 - Fax +32 65 37 97 05
 - Permanence chaque lundi, mardi et jeudi de 13h à 14h30
 - baj@barreaudemons.be
- **Bureau d'aide juridique de Tournai**
 - Palais de Justice : Rue Sainte Catherine, 23 • B-7500 Tournai
 - Tél +32 69 36 00 08 - Fax +32 69 36 00 09
 - Permanence chaque lundi de 12h à 14h
 - bajsecretariat@barreaudetournai.be

LIEGE

- **Bureau d'aide juridique d'Eupen**
 - Auf'm Rain 29 • B-4700 EUPEN
 - Tél +32 87 22 00 25
 - Permanence EUPEN : chaque mercredi de 13h30 à 14h30 Au Palais de Justice d'EUPEN

- Permanence ST-VITH : chaque deuxième mardi du mois de 14h00 à 15h30 À la Justice de Paix de ST-VITH
- t.lennertz@avocat.be
- **Bureau d'aide juridique de Huy**
 - Palais de Justice : Quai d'Arona, 4 • B-4500 Huy
 - Tél +32 85 24 44 85 laurence-michiels@skynet.be
 - Permanence chaque mardi et vendredi à 14h
- **Bureau d'aide juridique de Liège**
 - Place Saint-Lambert 16 • B-4000 Liège
 - Tél +32 4 222 10 12 - Fax : +32 4 222 10 14
 - info.baj@barreaudeliège.be ou bajhuy@barreaudeliège-huy.be
 - Permanence lundi, mercredi et vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h ET mardi et jeudi de 10h à 13h.
 - Permanences en droit des étrangers : lundi, mercredi et vendredi de 14h à 16h
- **Bureau d'aide juridique de Verviers**
 - Palais de Justice : Rue du Tribunal, 4 • B-4800 Verviers
 - Tél +32 87 32 37 91 ou +32 87 32 37 93
 - bajdeverviers@avocat.be
 - Permanence chaque mardi et vendredi de 10h à 11h

DINANT

- **Bureau d'aide juridique de Dinant**
 - Maison de l'Avocat : Rue En Rhée, 31-33 • B-5500 Dinant
 - Tél +32 82 22 97 59
 - baj@barreaudedinant.be
 - Permanence chaque vendredi de 13h30 à 15h

LUXEMBOURG

- **Bureau d'aide juridique du Luxembourg**
 - À Arlon : Palais de Justice Place Schalbert, Bâtiment B, 3ème étage • B-6700 Arlon
 - Tél +32 84 21 48 28 - Fax. +31 63 24 00 27
 - sec.baj@barreauduluxembourg.be
 - Permanence le lundi de 10h à 11h30
 - À Marche-en-Famenne :
 - Rue Victor Libert, 9 - 2ème étage • B-6900 Marche-En-Famenne
 - Tél +32 84 21 48 28 - Fax +32 84 21 48 03
 - sec.baj@barreauduluxembourg.be
 - Permanence chaque jeudi de 10h à 11h30
 - À Neufchâteau :
 - Palais de Justice – Place Charles Bergh 1 • B-6840 Neufchâteau
 - Tél +32 84 21 48 28 - Fax +32 61 46 66 61
 - sec.baj@barreauduluxembourg.be
 - Le bureau d'aide juridique sera fermé du 17 au 28 septembre inclus.
 - La boîte mail sera relevée régulièrement par un permanent BAJ.
 - Permanences BAJ les mercredis 19 et 26 septembre de 10h à 11h30.
 - Permanence chaque mercredi de 10h à 11h30.

AUTRE AIDE JURIDIQUE

- CASA LEGAL Bruxelles:
 - Asbl d'avocats bruxelloise comprenant des équipes d'assistant sociaux, des psychologues, ...
 - Tarifs adaptables en fonction des revenus ; **pas de gratuité.**
 - Uniquement sur rendez vous
 - +32 (0) 2 880 57 37 - Whatsapp 0491/87.67.56 le lundi entre 9h30 et 16h30 et du mardi au jeudi entre 9h30 et 12h30.
 - info@casalegal.be
 - <https://casalegal.be/>

LOGEMENT

POSSIBILITÉS DE LOGEMENTS

- Logements sociaux Bruxelles : <https://logement.brussels/louer/logements-sociaux/>
- Logements sociaux Wallonie : <https://www.swl.be/>
- AIS (agence immobilière sociale : location de logement privé à loyer faible à modéré en calculé selon les ressources du ménage) – Wallonie : <https://www.uwais.be/>
- AIS – Bruxelles : <https://www.fedais.be/>
- CPAS – lien vers service du logement (+ possibilités primes et aides diverses) : cartographie des CPAS
 - <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>
- Convivial à BXL : <https://www.convivial.be/logement/> Email: logement@convivial.be Tél : 02 503 43 46

AIDES FINANCIÈRES :

ADEL

Uniquement en Wallonie : obtenir une allocation de déménagement ou de loyer, détails sur ce site : <https://www.wallonie.be/fr/demarches/obtenir-une-allocation-de-demenagement-et-de-loyer-adel>

- Ces allocations sont des aides financières liées au logement. Elles sont destinées à donner un coup de pouce aux locataires dans les cas suivants :
 - si vous évacuez un logement reconnu inhabitable ou surpeuplé pour prendre en location un logement salubre;
 - si vous êtes handicapé ou si vous avez un enfant à charge handicapé et que vous quittez un logement inadapté pour louer un logement salubre et adapté;
 - si vous êtes sans-abri et devenez locataire d'un logement salubre;
 - (sous certaines conditions, une ADEL peut également être accordée si vous quittez un logement "social" sous-occupé, c'est-à-dire comportant au moins 1 chambre excédentaire par rapport à la composition du ménage).
- L'allocation de loyer vous est octroyée pendant une période de deux ans. Cette période peut être renouvelée si les conditions patrimoniales et de revenus sont toujours respectées.

ALLOCATION LOGEMENT

- Allocation Logement à Bruxelles, détails sur ce site :
 - <https://logement.brussels/louer/allocation-loyer/>
- Allocation logement en Wallonie :
 - L'aide mensuelle est fixée à 125 € par mois. Ce montant est majoré de 20 € par enfant à charge, doublé pour les enfants/personnes à charge se trouvant en situation de handicap avec un maximum de 185 € par mois. (*Mesure effective au 21 août 2024*)

- Le formulaire de demande pour obtenir l'AAL est envoyé aux candidats en attente d'un logement social par la société de logement (voir plus haut) à laquelle ils sont inscrits

AIDE AU DÉMÉNAGEMENT ET BRICOLAGE

Compagnons dépanneurs : Ils font aussi des déménagements sociaux :

- <https://www.compagnonsdepanneurs.be/nos-services-1>

MOBILIER - ELECTROMENAGER - VÊTEMENTS

La seconde main peut être une alternative au crédit pour l'achat de mobilier / électroménager / informatique. Des possibilités existent par région en fonction de vos besoins.

MAGASIN DE SECONDE MAIN OU AUTRES

- Fédération Res-Sources : 3R, TransForm , Ressourceries, Petits-Riens, etc...
- Liste des membres (avec carte interactive) de la fédération ResSources :
 - <https://www.res-sources.be/fr/acheter/>
- Carte interactive des friperies :
 - https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18mrFLVqKaPic_vWxTk4H8ArODXarzTk&femb=1&ll=50.23450931501127%2C4.484346900000005&z=8
- Croix Rouge liste des vestiboutiques :
 - <https://vestiboutiques.croix-rouge.be/>
- Vivre Ici : les friperies et les magasins de vêtements de seconde main
 - https://www.google.com/maps/d/viewer?mid=18mrFLVqKaPic_vWxTk4H8ArODXarzTk&usp=sharing
- Brocantes solidaires :
 - <https://maisons.croix-rouge.be/brocante-solidaire/>
- Cash Converters et Cash Express, d'autres magasins de seconde main : possibilité d'achats moins cher de matériel informatique/ Tv/ Ecran / Aspirateurs etc...
- Vélos à louer et ou vélos d'occasion révisés : Pro Vélo : <https://www.provelo.org/>
 - Pro Vélo est présent à Bruxelles, Liège, Gembloux, Mons, Namur et Louvain-la-Neuve : adresses via le site : <https://www.provelo.org/nous-trouver/>

DONS

Groupe d'entraide / Saint Vincent de Paul – passer par le CPAS de la commune qui a en général des liens avec ces groupes d'entraide. Cartographie des CPAS :

- <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

SERVICES ET/OU RÉPARATION

- Repair café :
 - <https://repairtogether.be/repair-cafes/>
 - ou <https://repairtogether.be>
- Compagnons dépanneurs :
 - <https://www.compagnonsdepanneurs.be/nos-services-1>
- Buanderie sociale :
 - <https://maisons.croix-rouge.be/buanderie-sociale/>

SANTÉ MENTALE, HANDICAP ET PHYSIQUE

Il est possible d'avoir des rendez-vous à des prix plus accessibles et mieux remboursés.

SANTÉ MENTALE

SSM – Service de santé mentale ou Centre de guidance

- Il y en a un dans toutes les villes
- Prise en charge de suivi psychologique
- Possibilité de payer en fonction de ses revenus
- <https://covid.aviq.be/fr/trouver-du-soutien/services-de-sante-mentale>

Psychologue de 1^{er} ligne

- Tous les détails sont sur ce site de l'INAMI : <https://www.inami.fgov.be/fr/themes/soins-de-sante-cout-et-remboursement/les-prestations-de-sante-que-vous-rembourse-votre-mutualite/soins-de-sante-mentale/vos-soins-psychologiques-de-1re-ligne-ou-specialises-rembourses-via-les-reseaux-de-sante-mentale>

CPAS

- Prise en charge d'une partie du suivi
- Psychologues gratuits dans certains CPAS
- Cartographie des CPAS
 - <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

SANTÉ PHYSIQUE

GENERALISTE

Maisons médicales

- Forfait payé par la mutuelle
- Ne paie plus les consultations (médecine générale, infirmier, kiné)
- **Attention** : selon votre mutuelle il peut y avoir l'obligation d'y aller pour une majorité de consultations (gynécologie,..)
- Trouver une maison médicale via le site de la Fédération des Maisons Médicales : <https://www.maisonmedicale.org/trouver-une-maison-medicale/>

DENTAIRE

Renseignement auprès de votre mutuelle pour les assurances dentaires.

PLANNING FAMILIAL

Consultations gynécologiques et psychologiques.

- <https://www.planningfamilial.net/liste-des-centres/>

AMÉNAGEMENTS LOGEMENT

Permanence Handicap dans chaque CPAS. Cartographie des CPAS :

- <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

AVIQ

Ils analysent votre dossier et peuvent intervenir pour certains remboursements. Le mieux est de téléphoner au bureau régional plutôt le matin de 08h30 à 12h30.

Voici la liste des Bureaux Régionaux, tous les détails sur ce site <https://www.aviq.be/fr/adresses> :

- **Bureau de Charleroi**
 - Tel : 071/33.79.50
 - E-mail : br.charleroi@aviq.be
- **Bureau de Liège**
 - Tel : 04/220.11.11
 - E-mail : br.liege@aviq.be
- **Bureau de Dinant**
 - Tel : 082/21.33.11
 - E-mail : br.dinant@aviq.be
- **Bureau de Mons**
 - Tel : 065/32.86.11
 - E-mail : br.mons@aviq.be
- **Bureau de Libramont**
 - Tel : 061/22.85.10
 - E-mail : br.libramont@aviq.be
- **Bureau de Namur**
 - Tel : 081/33.19.11
 - E-mail : br.namur@aviq.be
- **Bureau d'Ottignies**
 - Tel : 010/43.51.60
 - E-mail : br.ottignies@aviq.be

SCOLAIRE

Possibilités d'obtenir du matériel scolaire en septembre via CPAS ou école Secondaire. Cartographie des CPAS via SPW :

- <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

SECONDAIRE

Bourse Fédération Wallonie Bruxelles

- <https://allocations-etudes.cfwb.be/etudes-secondaires/>

Groupe d'entraide, certains groupes octroient des allocations pour financer du matériel scolaire ou des activités extra scolaires – passer par le CPAS de la commune qui a en général des liens avec ces groupes d'entraide. Cartographie des CPAS :

- <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

SUPÉRIEUR

BOURSES

- Fédération Wallonie Bruxelles
 - <https://allocations-etudes.cfwb.be/etudes-superieures/>
 - 0800.11.869
- + bourse BW
 - <https://www.brabantwallon.be/bw/apprendre-se-former/actions-provinciales/bourses-d-etudes/>
- Communauté germanophone
 - Gospertstrasse 1 - 4700 Eupen
 - 0800-23 0 32
 - ministerium@dgov.be

SERVICE SOCIAL DES UNIVERSITÉS ET HAUTES ÉCOLES

- Aides supplémentaires (logement, pc, nourriture, ...)
- Appuis administratif et soutien aux études
- Aide psychologique

SERVICE DE MEDIATION DE DETTES

Ce service est habilité à :

- Contacter les créanciers,
- Vérifier leurs déclarations de créances et
- Négocier un plan d'apurement équilibré.

Les Services de Médiation de Dettes obtiennent généralement de meilleurs plans d'apurement que si vous négociez vous-mêmes.

Cartographie des services de médiation de dettes du portail de l'observatoire du crédit

- <https://observatoire-credit.be/fr/prestataires>

TRANSPORT SOCIAL

- Transport médicalisé Croix Rouge :
 - <https://maisons.croix-rouge.be/transport-medical/>
- CPAS : taxis sociaux. Cartographie des CPAS via SPW :
 - <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>
- Mutualité Chrétienne :
 - <https://www.alteoasbl.be/contact.htm?lng=fr>
 - <https://www.mc.be/luxembourg/partenaires-medico-sociaux/transport-alteo>
- Mutualités socialistes :
 - <https://www.fmsb.be/fr/avantages-services/soli-transport>
- Mutualités libres : seulement pour les affiliés :
 - <https://www.partenamut.be/fr/services-ma-mutuelle/transport-medical-non-urgent>
- Mutualités neutres : à notre connaissance, pas de service de transport disponible, juste le remboursement de certains frais de transport
- IRISCARE
 - Bruxelles uniquement
 - Intervention à la mobilité pour les personnes atteintes d'un handicap qui sont domiciliées dans la Région de Bruxelles-Capitale :
 - <https://www.iriscare.brussels/fr/citoyens/personnes-en-situation-de-handicap/aides-a-la-mobilite/>
- PHARE
 - Bruxelles uniquement
 - Ce lien vous permet d'accéder à un document qui reprend les possibilités de transport social offertes par les services communaux et différentes asbl bruxelloises
 - <https://phare.irisnet.be/aides-à-l-inclusion/déplacements/transport-social/>

VOITURE

AUTO-ÉCOLE SOCIALE

- Uniquement à Marcinelle
 - <https://auto-ecole-sociale.be/>
- Bruxelles : il n'y a pas d'Auto-Ecoles sociales
- Possibilité d'avoir des prix moins chers avec la mutuelle Solidaris pour les affiliés :
 - Drive mut. Région wallonne/surtout BW, accessible pour les bruxellois.

THÉORIQUE : ACCÈS À LA THÉORIE

- Bruxelles Formation vous permet d'accéder **gratuitement à une plateforme e-learning « Connaitre et Conduire », théorie + exercices + examens en anglais/français/ néerlandais/ allemand** à conditions d'être inscrit·e comme chercheur·euse d'emploi auprès d'Actiris.
 - Tous les détails sur ce site : <https://www.bruxellesformation.brussels/catalogue-dorifor/preparation-aux-examens-theoriques-de-permis-de-conduire-b-c-et-d-autoformation/>

PRATIQUE

Si accompagnement par le service insertion professionnelle du CPAS, prise en charge par le comité de l'action sociale en partie ou totalité.

- Cartographie des CPAS via SPW :
 - <http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

CREDIT SOCIAL

Crédal propose des microcrédits aux particuliers aux revenus limités. Ces microcrédits permettent de financer des biens de première nécessité. Ils sont accordés uniquement aux Wallons et Bruxellois qui bénéficient d'allocations sociales ou de faibles revenus professionnels.

- <https://www.credal.be/les-credits-particuliers>

ANNEXE

CARTOGRAPHIE ACTION SOCIALE WALLONIE

- Cartographie action sociale Wallonie :

<http://actionsociale.wallonie.be/sites/all/themes/actionsociale/cartographie/cartographie.html>

Cette cartographie reprend différents services/thèmes :

- Vue générale action sociale
- CPAS
- Endettement/Energie
- Insertion, Activation, Aide Sociale
- Lutte contre la pauvreté et les inégalités
- Intégration des Personnes Etrangères
- Plan de Cohésion Sociale
- Vue générale AS et AVIQ
- Accompagnement Psychologique
- Accompagnement Psychosocial dans le Milieu de Vie
- Première ligne de soins et santé mentale

FRANCE

Vous pouvez vous adresser à la Maison pour l'Emploi ou Centre Communal d'Action Sociale - CCAS (les coordonnées peuvent être obtenues auprès de votre mairie), sur le site Web des autorités françaises, dans l'onglet « Démarches » vous pouvez trouver en plus, en fonction de votre code postal, des associations à finalité sociale aux quelles vous pouvez vous adresser:

➤ <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F21375>

FLANDRE

A notre connaissance il n'y a pas de solution de crédit social pour les personnes privées en Flandre hormis les banques alimentaires, les groupes d'entraide et le Vlaams Woningfonds.

De Hefboom ne fait pas de crédit à des personnes privées, mais uniquement à des entreprises qui lancent / relancent un projet.

La quasi-totalité des associations agréées par le fédéral pour la Flandre sont pour des primes et conseils en énergie.

BANQUE ALIMENTAIRE

- ANTWERPEN-MECHELEN-TURNHOUT (VBAMT) - <https://www.foodbank-antwerpen.be>
- LIMBURG (VBL) - <https://voedselbanklimburg.be>

- OOST-VLAANDEREN (VBO) - +32(0)9 238 33 77 (pas de site web)
- WEST-VLAANDEREN (VBW) - <https://www.foodbank-west-vlaanderen.be>

VLAAMS WONIONGFONDS—PRET HYPOTHÉCAIRE SOCIAUX

Vlaams Woningfonds - Vlaamse woonlening, huurwaarborglening en sociaal huren | Vlaams Woningfonds

Leur mission est : "Le Vlaams WoningFonds est une organisation de logement social qui accorde des prêts hypothécaires avantageux, des prêts pour des garanties de loyer sans intérêt et qui met en location des logements sociaux."

Site Web : <https://vlaamswoningfonds.be>